



# Perspektivwechsel

Kennen Sie das auch? Projekte gehen nicht richtig vorwärts, Abstimmungen zwischen Vertrieb, Service und Entwicklung nicht richtig. Sie fragen sich: Wir haben doch Prozesse festgelegt und weiter optimiert. Warum geht es dennoch nur so langsam oder unkoordiniert weiter?

Unsere Aufgabe ist es, genau diesen Problemen auf den Grund zu gehen. Dabei stellen wir immer wieder fest, dass die Anfragen unserer Kunden häufig nicht die tatsächlichen Ursachen des Problems sind. Prozesse zu optimieren ist notwendig, Mitarbeitende zu schulen ist hilfreich. Erfahrungsgemäß kann das aber auch nur eine Bearbeitung von **Symptomen** sein. Wir gehen den tatsächlichen **Ursachen** auf den Grund, um wirklich nachhaltige **Ergebnisse** in Ihrer Organisation zu erzielen. Echte Aha-Erlebnisse bei allen Beteiligten sind garantiert!

**Darum können wir das:** Wir sind Experten mit dem **systemischen Blick auf Organisationen**, mit der Perspektive von außen. Als Betriebswirt, Organisationssoziologe, systemischer Coach, Juristin und QM-Spezialisten verstehen wir Strukturen und zwischenmenschliche Kommunikation in Unternehmen bestens. Hinterfragt man Situationen konkret, geht es schnell nicht nur um Personen oder Prozessschritte, sondern um das Miteinander von Personen, um verknüpfte Aufgaben, um unterschiedliche Prioritätensetzung, um ein zu viel oder zu wenig an Kommunikation u.s.w. Deshalb gibt es nicht die eine Ursache, sondern die Lösung findet sich im Zusammenspiel der einzelnen Faktoren.

**Hier ein eher einfacher, konkretes Beispiel aus unserer Praxis:**



## Ausgangssituation und Symptombearbeitung

Für die weitere Entwicklung hat ein Kunden-Unternehmens strategische Projekte definiert. Die Geschäftsleitung hat Ihre Führungskräfte und Mitarbeitenden beauftragt, diese Projekte neben dem Tagesgeschäft zu bearbeiten.

**Das Problem:** Viele dieser Projekte gehen nicht richtig vorwärts.

**Die erstbeste Lösung:** Die Mitarbeitenden werden zu einer Schulung geschickt, das Projektmanagement wird optimiert und agile Methoden werden eingeführt.

**Das Ergebnis:** Die Projekte laufen jetzt anders, aber nicht unbedingt besser. Vor allen Dingen: **Der Projektstau ist damit immer noch nicht aufgelöst!**



## Im Deep Dive zur Ursache

Sind die neu erlernten Projektmanagement-Methoden nicht hilfreich? Fehlt weiteres Know-how im Team? Oftmals ist die Antwort: weder noch. Aber was ist dann das Problem? Präziser gefragt: Was sind die Ursachen, warum in den Projekten keine Fortschritte erzielt werden?

**Die Lösung ist häufig abseits des Offensichtlichen in der Tiefe zu suchen:**

- Sind die Projektziele zwar klar, aber die Fachexperten nicht wirklich überzeugt?
- Ist die Priorisierung des Auftraggebers unklar?
- Sind die Verantwortlichen unsicher hinsichtlich der Freiheitsgrade?
- Dauern deshalb auch Entscheidungsprozesse zu lange?
- Fehlen Entfaltungsmöglichkeiten?
- Gibt es zu wenig Rückzugsräume?
- Fehlt der Austausch über Bereichsgrenzen hinweg?
- Gab es zu viele Verschiebungen von Besprechungsterminen?
- Gibt es zu viel Wechsel in den Teams?
- Und nicht zuletzt: Wie ist noch die Motivation der Beteiligten?

## Ergebnis

Die im Deep Dive aufgedeckten **wirklichen** Knackpunkte werden jetzt gemeinsam mit Ihren Projektverantwortlichen bearbeitet.

Oft wird schnell deutlich, dass diese Punkte die ganz entscheidenden **Knotenlöser** für Ihre Projekte sind. Dabei kann auch beispielsweise ein Ergebnis sein, einzelne Projekte neu zu priorisieren, zu strukturieren oder vorübergehend auf „Hold“ zu setzen.

**Unser gemeinsamer Deep Dive:**

- bringt Klarheit und Zugkraft in Ihre Projekte,
- entlastet Verantwortliche, die Dauerprojekte vor sich hergeschoben haben und jetzt wieder mehr Flow spüren,
- stärkt den bereichsübergreifenden Teamspirit und Austausch in Projekten (ein ganz zentraler Aspekt!),
- ermutigt Ihre Projektverantwortlichen zu kreativen Lösungen.